

中认华夏（北京）认证有限公司

环培字 [2017] 058 号

关于举办 CCAA 国家注册服务认证审查员培训班的 通 知

各有关单位：

为深入贯彻落实党的十八届三中全会关于鼓励大力发展服务业的要求的决定精神，积极推动服务认证发展，激发活力、创新发展，国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 确定了对申请设立从事服务认证的认证机构或扩大服务认证领域的认证机构审批改革方案。中国认证认可协会 (CCAA) 为了积极推动服务认证事业的发展，制定并发布了《服务认证审查员注册准则》及《服务认证审查员培训课程大纲》。

中认华夏（北京）认证有限公司是北京华夏环科技术培训中心下属公司是原经认监委批准的具有丰富教学经验的培训机构，专业从事**质量、环境、职业健康安全管理体系国家注册审核员培训及内审员的培训及校验员、ISO27001 外审员及内审员、TS16949 及五大工具、iso13485: 2016、QC080000、QC 小组及七大手法、优秀到卓越班组长建设、供应链&SQE 管理能力提升**等专业培训。

为新标准的培训精心编排专门的课程，力争为客户提供优质的服务。

为方便客户组织学习新标准的内容和有选择的就近参加中心举办的培训，特将总体培训方案公布如下，期望广大客户组织积极参加。

培训方式：1、参加我们组织的公开课 2、可以申请去企业内部培训

**我中心也可以根据企业的实际情况为企业量身定制 ISO9001:2015
iso14001: 2015 换版整体解决方案。协助企业顺利、平稳实现标准转换升级。**

为了满足社会各界需求，推动我国服务认证事业尽快发展，中心面向各行业从事相关工作的人员，举办“服务认证审查员通用知识培训班”、“教育服务认证审查员培训班”。现将相关事宜通知如下：

[培训对象]各认证机构、企事业单位从事服务审查工作的负责人或有志成为 CCAA 国家注册审查员的相关人员。

[培训内容]

1、通用知识： 服务行业发展趋势；服务及其相关理论与技术；服务相关法律法规与其他要求；服务认证技术；我国服务认证认可制度及服务认证审查员管理。

2、教育服务认证专业知识： GB/T26996-2011 标准的理解、实施和审查要点；教育服务专业基础知识；教育服务认证审查的各项活动、程序和技巧；认证认可制度、有关的法律法规和 CCAA 服务认证审查员注册的相关要求。

[培训教师] 由 CCAA 确认的具有丰富教学经验及审查实践经验的资深教师授课。

[培训时间、地点及培训费用] 详见培训计划表

[培训证书] 参加培训班的学员经评价合格可获得 CCAA 确认的服务认证审查员通用知识培训合格证

书、教育服务认证审查员培训合格证书。(**培训班现场组织考试，考试通过即可注册服务管理**

体系审核员)

[注册要求] 参加服务认证审查员通用知识培训课程、教育服务认证审查员专业课程培训的学员经我中心培训评价考试通过后，持培训合格证书可申请注册 CCAA 服务认证审查员，注册时还需满足 CCAA 审查员注册准则相关要求，具体要求详见《CCAA 服务认证审查员注册准则》，1. 教育经历：申请人应具有大专（含）以上高等教育学历。2. 工作经历：具有大学专科学历的申请人应具备至少 6 年的全日制工作经历，具有大学本科学历的申请人应具备至少 4 年的全日制工作经历，具有硕士研究生及以上学历的申请人应具备至少 2 年的全日制工作经历。3. 专业工作经历：审查员申请人应具有至少 2 年以上专业工作经历。专业工作经历是指与服务提供有关的理论、技术、测量、评价、管理等相关工作经历。4. 专业工作经历和工作经历可以同时发生。

[交款时间及方式] 参加培训班的学员务必在报到前缴纳 费用，培训费可转账汇款或以其他财务认可的方式支付，食宿费标准及交款方式详见报到通知。

[报名方式] 拟参加培训班的人员请将学员报名回执于培训班开班前一周发电子邮件至我中心，我们将函发正式报到通知，报到时需携带本人身份证复印件。

班 别	培 训 费 用	培 训 日 期	地 点
服务认证审查员 通用知识培训课程	3000 元/人	4 月 8 日-4 月 11 日	青 岛
服务认证审查员 通用知识培训课程	3000 元/人	4 月 22 日-4 月 25 日	苏 州
服务认证审查员 通用知识培训课程	3000 元/人	5 月 20 日--5 月 23 日	成 都

回执表

申请单位				电 话		
通讯地址				传 真		
联系人			邮 编	手 机		
姓 名	性 别	部 门	职 务	身 份 证 号	培 训 类 别	是 否 住 宿

[联系人] 刘丁林 010-84064605 13121519810

【邮 箱】 809044432@qq.com

中认华夏（北京）认证有限公司
2016年3月15日